

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de IGNITER CONSULTING, S.L. empresa dedicada a la importación, exportación, suministro y comercialización de material y equipamiento de seguridad y defensa, formación, consultoría y representaciones comerciales de material y equipamiento de seguridad y defensa, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO-9001:2015 para incrementar la satisfacción de sus clientes, mejorar sus procesos y los servicios que ofrece a sus clientes.

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción, estructuramos y desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los siguientes principios:

- *Satisfacer los requisitos de nuestros clientes, esforzarnos en superar sus expectativas y anticiparnos a sus necesidades.*
- *Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestras actividades.*
- *Asegurar la calidad de los productos y/o servicios suministrados como herramienta diferenciadora con respecto a nuestra competencia.*
- *Facilitar el nivel de formación y adiestramiento necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores.*
- *Mejora continua del sistema de gestión de calidad, para la mejora del desempeño de nuestras actividades.*
- *Establecer objetivos de calidad para favorecer la mejora continua*
- *Identificar oportunidades de mejora en todos los niveles de la organización*

La Dirección de IGNITER CONSULTING, S.L. establece todos los medios y recursos necesarios para su implementación, así como para que esta política de calidad sea conocida, entendida y llevada a práctica a todos los niveles de la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto de todo el personal que trabaja en IGNITER CONSULTING, S.L.

Madrid, a 26 de Febrero de 2018



Fdo. La Dirección